

Tájékoztató

Eladó
34 341 01

„B” szintvizsga feladat

A szintvizsga ajánlott időpontja: március

B/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

A vizsgázónak 5 perc felkészülési időt kell biztosítani.

A feladat követelményei:

- Tájékoztatót ad a raktári és eladótéri árfeltüntetési lehetséges módjairól.
- Pontosan ismeri az eladási ár és egységár közötti különbséget, árupéldával tudja szemléltetni a két fogalom közötti különbséget.
- Ismeri az akciós termékek árazására vonatkozó előírásokat
- Szakmai nyelvű beszédképesség: szakszavak helyes használata, nyelvhelyesség, szókincs.

B/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása

A feladat követelményei:

- Pontosan meghatározza, a szemrevételezés szempontjait (eszköz épsége, esetleg teherbíró képesség).
- Tömören összefoglalja a fellépőkre, létrákra vonatkozó betartandó használati-, munkavédelmi előírásokat.

Eszközjegyzék:

Képen megjeleníthetünk fellépőket, létrákat, ezt a képet átadhatjuk a vizsgázónak.

B/III. feladat: Bizonylatkitöltés

A feladat követelményei:

- Helyesen választja ki a szükséges bizonylatot.
- Tudja, hogy hány példányban készül, és azokat helyesen használja fel.
- A bizonylatkitöltés formai követelményei: a bizonylatkitöltés jól olvasható, megfelelő külalakkal íródott, az esetleges hibát szabályosan javítja.
- A bizonylatkitöltés tartalmi követelményei:
 - a bizonylaton pontosan feltünteti a szállító és átvevő adatait;
 - a bizonylat kelte a vizsga napjára szól és megfelelő formátumú;
 - a termékek megnevezése pontos, szabatos;
 - helyes mennyiséget, egységárat használ a termékeknel;
 - pontosan számolja ki az értékeket;

- aláírja a bizonylatot.

Eszközjegyzék:

A feladat végrehajtásához 3 különböző terméket (vagy termécsomagolást) kell biztosítani, melyen a fogyasztói ár fel van tüntetve.

1 db számológép

1 db szállítólevél (boltközi szállítólevél)

A vizsgázó részére feladatkártyán adjuk át az alábbi információkat:

- a saját üzletünk adatai;
- az átvevő adatai;
- a kihelyezett termékből átadásra szánt mennyiség.

B/IV. feladat: Élelmiszer termékek értékesítési gyakorlata

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

A feladat követelményei:

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdéssel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutatás során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

Eszközjegyzék: legalább 5 különböző rizs vagy annak csomagolása

B/V. feladat: Mérési feladat

Minden vizsgázónak maximum kétszeri mérlegelésre van lehetősége.

A feladat követelményei:

- kiválogatja és megbecsüli a kívánt mennyiségű árut,
- tárazza a mérleget,
- leméri a terméket,
- kinyomtatja a termékcímkét, vagy megírja az árcímkét,
- beárazza a terméket;
- nyelvhelyesség, szókincs, udvariassági szabályok betartása.

Eszközjegyzék:

- 1 láda alma
- 1 db, gyümölcs mérésére alkalmas mérleg (gyorsmérleg, elektronikus mérleg, árszorzos elektronikus mérleg, címkenyomtatóval ellátott elektronikus mérleg, stb.)
- szükség szerint árazó címke, esetleg toll

- csomagolóanyag

B/VI. feladat: Ruházati termékek értékesítési gyakorlata

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

A feladat követelményei:

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdezőszel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Érthetően magyarázza el a termék méretezését.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutatás során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Szakszerűen használja, kezelési tanácsot ad a kiválasztott termékhez.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

Eszközjegyzék:

- legalább 5 különböző öltöny vagy annak képi megjelenítése
- méretjelölés
- használati- kezelési útmutató jelképek (textil kresz jelképsor)